

INTERISMO

Protection des Données

Introduction

Bienvenue sur www.interismo.de ! Conformément aux articles 13 et 14 du RGPD et à l'article 165, paragraphe 3 de la TKG (loi sur les télécommunications autrichienne) nous vous informons ici en détail sur tous les traitements de données. Découvrez quelles sont vos données personnelles (ci-après simplement "données") qui seront traitées, comment et pourquoi, lorsque vous

1. visitez notre site web
2. vous abonnez à notre Newsletter par e-mail
3. nous contactez
4. utilisez notre boutique en ligne
5. êtes dans une autre relation commerciale avec nous, par ailleurs
6. combien de temps vos données restent conservées
7. quelles données nous collectons auprès d'autres sources (art. 14 RGPD)
8. si une prise de décision automatisée a lieu
9. de quels droits vous disposez en ce qui concerne le traitement des données ainsi que
10. qui est le responsable, les coordonnées de notre délégué à la protection des données et comment vous pouvez nous contacter.

1) Quelles sont les données que nous traitons lorsque vous visitez notre site web ?

Lors de votre visite sur notre site web, les données suivantes peuvent être traitées :

- Langue choisie
- Type de navigateur
- Système d'exploitation
- Pays
- Date, heure et durée de la consultation
- Adresse IP partiellement masquée
- Pages visitées sur notre site web, y compris les pages d'entrée et de sortie
- Données que vous saisissez via un formulaire de contact

Le traitement de ces données est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes dans le cadre du fonctionnement de notre site web (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).

Pour l'exploitation de notre site web, il peut être nécessaire que nous transmettions vos données aux destinataires suivants :

Fournisseur de services et informations sur la protection des données du fournisseur	Description	Lieu du traitement	Bases juridiques pour le transfert de données
Hetzner Online GmbH	Hébergement de sites web, y compris le stockage des sauvegardes	UE/EEE	Traitement des données selon l'article 28 du RGPD

Cookies et "services publicitaires"

Les données indiquées ci-dessus sont enregistrées au moyen de "cookies". Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés sur votre terminal.

Les cookies "techniques" garantissent simplement le fonctionnement de notre site web et ne nécessitent pas votre consentement. Ils sont utilisés pour reconnaître et collecter des données temporaires relatives aux visiteurs du site web. Nous utilisons ces cookies techniques uniquement dans la mesure nécessaire pour communiquer avec votre terminal via le site web.

Outre les "cookies techniques" décrits ci-dessus, nous utilisons également des cookies dits publicitaires (ex : "cookies de publicité", "cookies marketing", "cookies de fonctionnalité"). Ces cookies publicitaires nous permettent de mieux comprendre et évaluer vos intérêts. À l'aide des cookies publicitaires, nous pouvons combiner votre "comportement de navigation" au-delà des limites de notre site web, avec des données provenant d'autres sites web. Cela nous permet de mieux comprendre les intérêts des visiteurs de notre site web et de les orienter plus spécifiquement. À cette fin, les catégories de données nécessaires sont également transmises au fournisseur de services concerné, mais nous respectons le fait que tous les visiteurs de notre site ne soient pas favorables à cela. Par conséquent, nous ne traitons vos données dans le cadre des cookies publicitaires que si vous en donnez l'autorisation.

Votre consentement au traitement de vos données par des services qui traitent vos données au sein de l'UE ou de l'EEE repose sur l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Votre consentement au traitement de vos données par des services qui traitent vos données aux États-Unis repose sur l'article 49, paragraphe 1, point a), du RGPD (exceptions pour certains cas). La raison de cette base juridique s'explique par le fait qu'il n'existe actuellement aucune décision d'adéquation valable pour les États-Unis conformément à l'article 45 du RGPD. Cela signifie que vos droits en rapport avec le traitement de vos données aux États-Unis ne peuvent pas être garantis, ce que nous mentionnons expressément. Cela s'applique uniquement jusqu'à ce que nous puissions vous proposer une solution technique pour empêcher tout transfert de données vers les États-Unis ou jusqu'à ce qu'une nouvelle décision d'adéquation soit adoptée.

INTERISMO

Vous pouvez révoquer tous vos consentements à tout moment en supprimant les services activés du navigateur de votre terminal, étant entendu que le traitement des données effectué jusqu'au moment de la révocation reste justifié.

Les services publicitaires suivants ne sont activés qu'une fois que vous les avez acceptés en cliquant sur notre "bannière de cookies" (la fenêtre pop-up qui s'affiche lorsque vous accédez pour la première fois à notre site) :

Service	Description	Durée de conservation	Lieu de traitement	Base juridique pour la transmission des données	Fournisseur de services et informations sur la protection des données du fournisseur
Google Tag Manager	Intégration de Google Tag Manager pour faciliter le chargement des services (le fournisseur peut utiliser les données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire, notamment si vous êtes connecté à un compte existant du service).	24 mois	UE/EEE, USA	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD en vertu des clauses standard de protection des données en vigueur conformément à l'article 46, paragraphe 3, point a), du RGPD.	Google LLC
Google Analytics	Intégration du Google Analyse et évaluation statistique du site web (le fournisseur peut utiliser les données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire, notamment si vous êtes connecté à un compte existant du service).	24 mois	UE/EEE, USA	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD en vertu des clauses standard de protection des données en vigueur conformément à l'article 46, paragraphe 3, point a), du RGPD.	Google LLC
Google Ads	Ciblage de la publicité en ligne (le fournisseur peut utiliser les données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire, notamment si vous êtes connecté à un compte existant du service).	3 mois	UE/EEE, USA	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD en vertu des clauses standard de protection des données en vigueur conformément à l'article 46, paragraphe 3, point a), du RGPD.	Google LLC
Google Optimize	Optimisation de notre offre en ligne et de l'affichage des pages web (le fournisseur peut utiliser les données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire, notamment si vous êtes connecté à un compte existant du service).	18 mois	UE/EEE, USA	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD en vertu des clauses standard de protection des données en vigueur conformément à l'article 46, paragraphe 3, point a), du RGPD.	Google LLC

INTERISMO

Facebook Pixel	Mesure de la réussite et optimisation de la publicité en ligne (le fournisseur peut utiliser les données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire, notamment si vous êtes connecté à un compte existant du service).	3 mois	UE/EEE, USA	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD en vertu des clauses standard de protection des données en vigueur conformément à l'article 46, paragraphe 3, point a), du RGPD.	Meta Platforms, Inc.
TikTok Pixel	Mesure de la réussite et optimisation de la publicité en ligne (le fournisseur peut utiliser les données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire, notamment si vous êtes connecté à un compte existant du service).	13 mois	UE/EEE, Chine, USA	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD en vertu des clauses standard de protection des données en vigueur conformément à l'article 46, paragraphe 3, point a), du RGPD.	TikTok Technology Limited
Microsoft Advertising	Affichage ciblé de publicités en ligne (le fournisseur peut utiliser les données collectées pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire, notamment si vous êtes connecté à un compte existant du service).	13 mois	UE/EEE, USA	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD en vertu des clauses standard de protection des données en vigueur conformément à l'article 46, paragraphe 3, point a), du RGPD.	Microsoft Corporation
Criteo	Création d'offres publicitaires personnalisées	13 mois	UE/EEE	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD	Criteo SA
AWIN	Ciblage de l'affichage des publicités en ligne	30 jours	UE/EEE	Responsabilité conjointe selon l'article 26 du RGPD	AWIN AG
RTB House	Création d'offres publicitaires personnalisées	12 mois	UE/EEE	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD	RTB House S.A.
Hotjar	Optimisation de notre offre en ligne et de la présentation du site web	12 mois	UE/EEE	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD	Hotjar Ltd.
Commerce Connector	Optimisation de notre offre en ligne	14 jours	UE/EEE	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD	Commerce Connector GmbH
Hubspot	Optimisation de notre offre en ligne	6 mois	UE/EEE, USA	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD en vertu des clauses standard de protection des données en vigueur conformément à l'article 46, paragraphe 3, point a), du RGPD.	HubSpot, Inc.

INTERISMO

Omniconvert	Optimisation de notre offre en ligne et de la présentation du site web	6 mois	UE/EEE	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD	Omniconvert S.R.L.
Vimeo	Lecture des services vidéo Vimeo	24 mois	USA	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD en vertu des clauses standard de protection des données en vigueur conformément à l'article 46, paragraphe 3, point a), du RGPD.	Vimeo LLC
SendinBlue	Analyse et évaluation statistique du site web	24 mois	UE/EEE	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD	SendinBlue GmbH
Flashtalking	Affichage ciblé de publicité en ligne	60 mois	UE/EEE	Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD	Simplicity Marketing Ltd

2) Quelles sont les données que nous traitons lorsque vous vous abonnez à notre Newsletter par e-mail ?

Pour l'abonnement à notre newsletter électronique, en plus des données traitées dans le cadre de votre visite sur notre site web, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

- Adresse e-mail

Le traitement de ces données se fait sur la base de votre consentement volontaire (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en mettant fin à l'abonnement via le lien prévu à cet effet dans chaque newsletter ou via votre compte client existant, le traitement des données effectué jusqu'au moment de la révocation restant justifié. Vous n'êtes pas obligé(e) de fournir ces données, mais nous ne pouvons pas vous fournir d'abonnement à la newsletter sans ces données.

Pour l'envoi de nos newsletters par e-mail, il peut être nécessaire que nous transmettions vos données aux destinataires suivants :

Fournisseur de services et informations sur la protection des données du fournisseur	Description	Lieu du traitement	Bases juridiques pour le transfert de données
AWS EMEA SARL	Envoi de la newsletter par e-mail	UE/EEE	Traitement des données selon l'article 28 du RGPD
SendinBlue GmbH	Envoi de la newsletter par e-mail	UE/EEE	Traitement des données selon l'article 28 du RGPD

3) Quelles sont les données que nous traitons lorsque vous nous contactez ?

Si vous nous contactez, en plus des données traitées dans le cadre de votre visite sur notre site web, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

- Coordonnées
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Données de commande éventuelles
- Données de correspondance, incluant toutes les données que vous nous communiquez au cours de la communication

Nous traitons ces données aux fins suivantes :

- Traitement des demandes des clients, service client et autres services d'assistance clientèle par e-mail, chat ou téléphone

Le traitement de ces catégories de données est effectué dans la mesure nécessaire. Le traitement de ces données est justifié par notre intérêt légitime prépondérant à un déroulement efficace et satisfaisant de la communication (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Pour cela, il peut être nécessaire que nous transmettions vos données aux destinataires suivants :

Fournisseur de services et informations sur la protection des données du fournisseur	Description	Lieu du traitement	Bases juridiques pour la transmission des données
--	-------------	--------------------	---

INTERISMO

[Freshworks GmbH Allemagne](#)

Demandes des clients et services d'assistance à la clientèle par e-mail, chat ou téléphone

UE/EEE, parfois États-Unis si vous entrez en contact avec nous via des plateformes de médias sociaux.

Traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD en vertu des clauses standard de protection des données en vigueur conformément à l'article 46, paragraphe 3, point a), du RGPD.

4) Quelles sont les données que nous traitons lorsque vous utilisez notre boutique en ligne ?

Si vous utilisez notre boutique en ligne, en plus des données traitées dans le cadre de votre visite sur notre site web, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

- Coordonnées
- Adresse de facturation et de livraison
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Données de commande et de livraison
- Données relatives au compte et aux moyens de paiement
- Données que vous saisissez via un formulaire de contact
- Données de correspondance, incluant toutes les données que vous nous communiquez dans le cadre de la commande
- Date de naissance (en cas de preuve d'âge requise par la loi)

Nous traitons ces données aux fins suivantes :

- Déroulement de l'ensemble de la relation contractuelle avec vous
- Transfert de la commande au fournisseur de services de paiement
- Demande de services d'expédition ou de transport, [Dropshipping](#) inclus
- Communication dans le cadre du déroulement des commandes
- Conservation légalement requise au sens de l'article 132 du "code fiscal fédéral" ("BAO" autrichien)
- Publicité directe autorisée par la loi (par ex : envoi de courrier postal, envoi de courrier électronique, enquêtes de satisfaction, messages de félicitations, analyses statistiques) ; nous tenons à vous informer expressément que vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à des fins de publicité directe.
- Prévention et élucidation de cas ou de tentatives de fraude
- Exercice et défense de droits légaux

Le traitement de ces catégories de données s'effectue dans la mesure nécessaire et est requis pour l'exécution du contrat (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD) ou est justifié par notre intérêt légitime prépondérant à un bon déroulement des affaires (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Compte client

Vous avez également la possibilité de créer un compte client en option. Si vous le faites, les catégories suivantes de vos données peuvent en outre être traitées :

- Historique des commandes et listes d'envies
- Données sur les produits (évaluations, témoignages, questions et réponses sur les produits)
- Numéro de client attribué
- Segmentation de la clientèle

Nous traitons ces données aux fins suivantes :

- Enregistrement de vos informations dans le compte client, y compris la publication de vos évaluations, témoignages, questions et réponses sur les produits, dans la mesure où vous les effectuez vous-même.
- Segmentation de la clientèle afin de proposer d'éventuels avantages.

Le traitement de ces données s'effectue sur la base de votre consentement volontaire (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment, le traitement des données effectué jusqu'au moment de la révocation restant justifié. Vous n'êtes pas obligé de créer un compte client, mais sans compte client, nous ne pouvons pas vous fournir les services supplémentaires mentionnés ci-dessus.

Pour l'utilisation de notre boutique en ligne, il peut être nécessaire que nous transmettions vos données aux destinataires suivants, dans la mesure où cela est nécessaire :

Fournisseur de services et informations sur la protection des données du fournisseur	Description	Lieu du traitement	Bases légales pour le traitement et la transmission des données
Prestataire de services logistiques (Informations sur la protection des données selon le site web du prestataire choisi)	Transport de commandes	En règle générale, UE/EEE - mais aussi, dans des cas exceptionnels, pays tiers	Exécution du contrat (art 6, paragraphe 1, point b) du RGPD). Si les destinataires se trouvent dans un pays tiers sans décision d'adéquation valable - art. 49, paragraphe 1, points b et e du RGPD

INTERISMO

Fournisseur de dropshipping/ service itinérant (Informations sur la protection des données selon le site web du prestataire choisi)	Traitement des commandes de produits non stockés et remise aux prestataires de services logistiques pour le transport	En règle générale, UE/EEE - mais aussi, dans des cas exceptionnels, pays tiers	Exécution du contrat (art 6, paragraphe 1, point b du RGPD). Si les destinataires se trouvent dans un pays tiers sans décision d'adéquation valable - art. 49, paragraphe 1, points b et e du RGPD
AWS EMEA SARL	Envoi d'e-mails automatisés	UE/EEE	Intérêts légitimes prépondérants (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD), traitement des commandes conformément à l'article 28 du RGPD
Adyen SA	Prestataire de services de paiement : traitement des transactions en ligne	UE/EEE	Intérêts légitimes prépondérants (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)
Klarna Bank AB (publ)	Prestataire de services de paiement : traitement des transactions en ligne	UE/EEE	Intérêts légitimes prépondérants (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)
SIX Payment Services SA	Prestataire de services de paiement : traitement des transactions en ligne pour les clients du pays de livraison Suisse	Suisse	Intérêts légitimes prépondérants (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) Suisse : décision d'adéquation valable conformément à l'article 45 du RGPD
Amazon Payments Europe sca	Prestataire de services de paiement : traitement des transactions en ligne	UE/EEE	Intérêts légitimes prépondérants (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)
PayPal (Europe) S.à r.l et Cie, SCA	Prestataire de services de paiement : traitement des transactions en ligne	UE/EEE	Intérêts légitimes prépondérants (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD)

5) Quelles sont les données que nous traitons dans le cadre d'une relation d'affaires ?

Dans le cadre de nos relations commerciales avec des clients ou des fournisseurs, nous traitons les catégories suivantes de données :

- Données de la société
- Coordonnées de contact
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Données commerciales, données de commande, de livraison et de facturation
- Données de correspondance, incluant toutes les données que vous nous communiquez dans le cadre de notre relation commerciale

Nous traitons ces données aux fins suivantes :

- Etablissement, poursuite et exécution de l'ensemble de notre relation commerciale avec vous (par ex. obligations précontractuelles, facturation de prestations, envoi de documents, communication pour l'exécution du contrat).
- Conservation légalement nécessaire au sens du § 132 du code fiscal fédéral ("BAO" autrichien)
- Administration interne et gestion de notre relation commerciale dans la mesure nécessaire (par ex : traitement de votre dossier, transmission de dossiers commerciaux à différents services, classement, archivage, correspondance avec vous).
- Exercice et défense de droits juridiques

Le traitement de ces catégories de données s'effectue à chaque fois dans la mesure nécessaire. Si vous ne nous fournissez pas ces données, nous ne pourrions malheureusement pas effectuer de transactions commerciales avec vous.

Le traitement de ces données est nécessaire à l'exécution du contrat de notre relation commerciale (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD), au respect de nos obligations légales liées aux délais de conservation (article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD) ou est justifié par notre intérêt légitime prépondérant à la bonne marche des affaires (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).

6) Combien de temps vos données seront-elles conservées ?

Nous ne conserverons vos données que pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies. Dans ce contexte, les obligations légales de stockage doivent être prises en compte (par exemple, pour des raisons fiscales, les contrats et autres documents issus de notre relation contractuelle doivent toujours être stockés pendant une période de sept ans ("Obligations des assujettis" au sens du § 132 du "code fiscal fédéral" ("BAO" autrichien). Dans des cas particuliers justifiés, tels que la constatation et la défense d'un droit en justice, nous pouvons également conserver vos données pendant une période maximale de 30 ans après la fin de la relation commerciale.

Nous conservons les données des parties intéressées pendant une période maximale de trois ans à compter de la date à laquelle la partie intéressée a pris contact pour la dernière fois.

7) Collecte de données provenant d'autres sources (article 14 du RGPD)

INTERISMO

Une collecte de données provenant d'autres sources a lieu uniquement si vous souhaitez entrer en relation commerciale avec nous en tant que partenaire ou fournisseur conformément au point 5. Pour ce faire, il peut naturellement être nécessaire d'effectuer des recherches sur le partenaire commercial. Cela n'est fait que dans la mesure nécessaire à la réalisation de cet objectif. Dans ce contexte, les données peuvent être récupérées et traitées à partir des sources suivantes :

Source	Accessible au public ?	Données concernées	Objectif / Justification
Site Web de l'entreprise	Oui	Données de contact / structure	Contact à des fins professionnelles
Partenaire contractuel	Non	Nom, adresse, n° de tél.	Exécution du contrat, livraison

8) Y a-t-il une prise de décision automatisée ou un profilage (art. 13, paragraphe 2, lettre f du RGPD) ?

Aucune prise de décision automatisée n'a lieu sur notre site web. Toutefois, au cours du processus de commande, il est possible que le prestataire de services de paiement concerné utilise le profilage pour la détection des fraudes.

9) Quels sont vos droits en matière de traitement des données ?

Nous vous informons que, pour autant que les conditions légales soient remplies, vous pouvez avoir le droit :

- De demander des informations sur les données vous concernant qui sont traitées par nous (voir en détail l'article 15 du RGPD)
- De demander la rectification ou le complément de données inexacts ou incomplètes vous concernant (voir en détail l'article 16 du RGPD).
- De faire supprimer vos données (voir en détail l'article 17 du RGPD), dans la mesure où il n'y a pas d'exigences de conservation contradictoires
- De restreindre le traitement de vos données (voir l'article 18 du RGPD en détail)
- De recevoir la transmission des données que vous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible sur machine (voir l'article 20 du RGPD en détail)
- De vous opposer au traitement de vos données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lettre e ou f du RGPD (voir l'article 21 du RGPD pour plus de détails). Cela s'applique en particulier au traitement de vos données à des fins publicitaires.

Lorsque nous traitons vos données sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment par e-mail. Cela ne compromet pas la licéité du traitement des données fondé sur le consentement effectué avant ce retrait (article 7, paragraphe 3 du RGPD).

Si, contrairement aux attentes, votre droit au traitement licite de vos données est violé, veuillez nous contacter par courrier ou par e-mail. Nous ferons tout notre possible pour traiter votre demande immédiatement. Toutefois, vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle responsable des questions de protection des données vous concernant.

10) Qui est le responsable et comment pouvez-vous nous contacter ?

Le responsable au sens de l'art 4 Z 7 du RGPD est :

niceshops GmbH
 Saaz 99
 8341 Paldau
 office@interismo.com
 (+43) 720 710740 9000
 ATU63964918
 FN302888z

Directeurs généraux : Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler, Dr. Gunther Heaume

Tribunal régional du ZRS Graz
 Autorité du district de Styrie du Sud-Est
 Membre de la division commerciale de la Chambre de commerce de Styrie.

Coordonnées du délégué à la protection des données :

E-mail : privacy@niceshops.com

Adresse postale : niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten, Annenstraße 23, 8020 Graz, Autriche.

Toute utilisation de cette déclaration de protection des données, ou même de parties de celle-ci, sans le consentement de l'auteur constitue une violation du droit d'auteur.